

# Une perspective pratique pour un monde compétent en matière de santé



IUHPE

UIPES

www.iuhpe.org

## Document de position (résumé)

Développé par le Groupe de travail mondial de l'UIPES sur la littératie en santé

Une foule d'études publiées et une augmentation du développement et de la mise en oeuvre de stratégies politiques nationales et internationales montrent le regain d'intérêt qui s'exprime pour la littératie en santé.

**La littératie en santé est un concept évolutif** qui s'entend comme la combinaison des compétences personnelles et des demandes et ressources propres à une situation donnée, dont toute personne a besoin pour repérer, comprendre, apprécier de façon critique et utiliser les informations et les services disponibles pour prendre des décisions éclairées en matière de santé. Cela inclut la capacité de communiquer ces décisions, de les faire valoir et de permettre à chacun d'agir en conséquence. La faculté d'adaptation de la littératie en santé ou littératie en santé organisationnelle décrit la façon dont les services, les organisations et les systèmes mettent les informations en matière de santé et les ressources à la disposition des personnes et les rendent accessibles en fonction de leurs capacités et de leurs limites en termes de littératie en santé.



Le concept de littératie en santé s'est également développé dans deux contextes et perspectives parallèles. **Dans les services cliniques, une faible littératie en santé est perçue comme un facteur de risque de mauvaise santé et d'application imparfaite des conseils de soins.** En santé publique/communautaire, la littératie en santé est perçue comme un atout personnel et d'une population offrant aux personnes une plus grande autonomie et leur permettant d'avoir un meilleur contrôle sur la prise de décisions en santé, pour agir sur les déterminants sociaux de la santé. La littératie en santé, en tant que concept, a attiré l'attention de chercheurs, de cliniciens, de professionnels de santé publique, de décideurs politiques et du grand public.

**La littératie en santé est de plus en plus reconnue comme un déterminant de la santé.** Des études de la population menées pour mesurer la littératie en santé en général montrent de manière constante que des proportions considérables de personnes ont un faible niveau de littératie en santé et font ressortir qu'il existe bel et bien un gradient social en littératie en santé. On observe un impact disproportionné chez les groupes de population socialement et économiquement défavorisés, les personnes âgées, les migrants, les minorités ethniques et les personnes handicapées. Cela est important parce que l'on sait qu'une faible littératie en santé est associée à de moins bons résultats de santé, à une moindre utilisation des services de prévention, à un recours accru aux services médicaux et à une capacité moindre pour gérer des pathologies de longue durée.

**Les personnes qui disposent d'une meilleure littératie en santé vont avoir des compétences et des capacités qui leur permettent de s'engager dans une multitude d'actions favorables à la santé incluant le changement de leurs comportements personnels et des actions sociales.** Cela permet d'obtenir non seulement de meilleurs résultats en matière de santé mais aussi un large éventail de choix et de possibilités favorables à la promotion de la santé, dans un monde de plus en plus digitalisé. Ce sont pour ces raisons que la littératie en santé a été intégrée dans les politiques mondiales comme celles inscrites dans la [Déclaration de Shanghai de l'Organisation mondiale de la Santé sur la promotion de la santé dans le Programme de développement durable à l'horizon 2030](#), la Joint Commission International (JCI) qui accrédite les centres de soins cliniques et d'autres.

## En bref, nous savons que :

- La littératie en santé est un résultat mesurable soit comme une résultante de l'expérience de vie, ou comme un aboutissement important des interventions de promotion de la santé/d'éducation pour la santé.
- La littératie en santé est un atout qui peut faciliter la mise en œuvre d'une grande diversité d'actions pour améliorer la santé et le bien-être, prévenir et mieux gérer la maladie.
- Des connaissances limitées en matière de santé sont une menace par rapport aux résultats que l'on pourrait attendre des soins de santé, pour l'amélioration de la santé de la population et pour l'équité en santé.

Dans le **Document de position de l'UIPES sur la littératie en santé : Une perspective pratique pour un monde compétent en matière de santé**, l'Union internationale de Promotion de la Santé et d'Education pour la Santé (UIPES) propose plusieurs **domaines concrets d'action en promotion de la santé** pour aborder et faire valoir la littératie en santé à tous les niveaux – dans les milieux politiques, de pratique et de recherche.

Nous vous invitons à lire le document dans son intégralité en visitant le site de l'UIPES [www.iuhpe.org](http://www.iuhpe.org) où vous trouverez plus de détails sur ces propositions. Elles se résument à :



- 1. Promouvoir une approche systémique de la littératie en santé à l'échelle mondiale, internationale, nationale, locale et organisationnelle, en veillant à prendre en compte la littératie en santé dans les politiques et stratégies de promotion de la santé de même que les déterminants sociaux de la santé.**
- 2. Reconnaître que la littératie en santé a un contenu adapté à chaque contexte tout au long de la vie.**
- 3. Reconnaître que la littératie en santé est modifiable et répond à des interventions appropriées.**
- 4. Souligner que l'intervention en littératie en santé est un processus populationnel/communautaire pour l'autonomisation (empowerment).**

- 5. Financer, produire et promouvoir la recherche sur la littératie en santé pour contribuer à l'accroissement des connaissances et des données probantes.**
- 6. Renforcer les capacités et le partage des connaissances en appliquant une approche intersectorielle en incluant des stratégies de développement des ressources humaines.**
- 7. Identifier et mobiliser des intervenants pertinents pour une action concertée en littératie en santé, la recherche et les politiques.**



L'UIPES encourage les champions et leaders mondiaux à travailler ensemble et à montrer leur engagement envers l'excellence de la recherche, de la pratique et des politiques en littératie en santé.